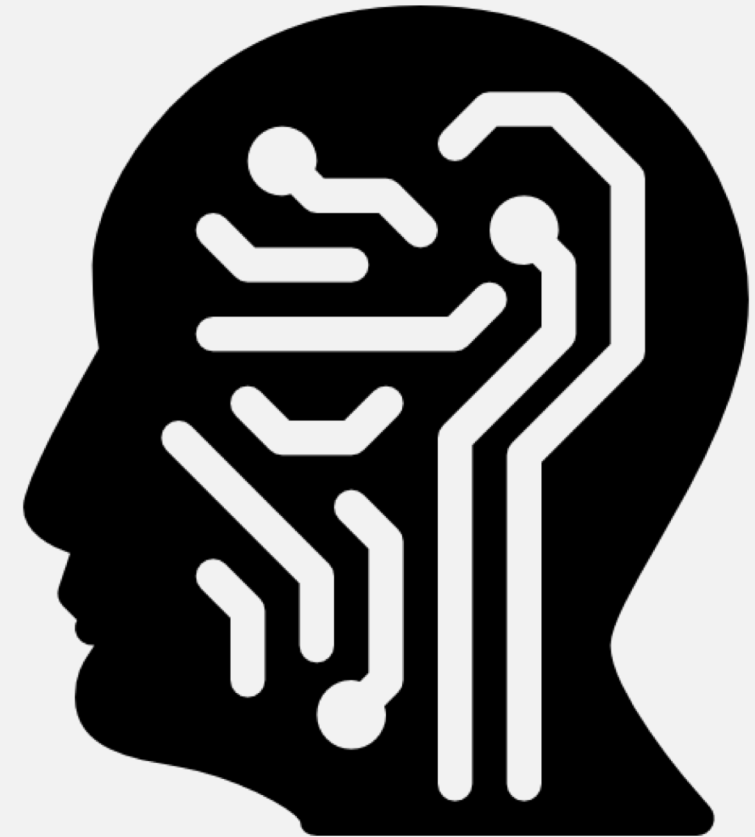


Kunstig intelligens og telesektoren: hva blir det neste?

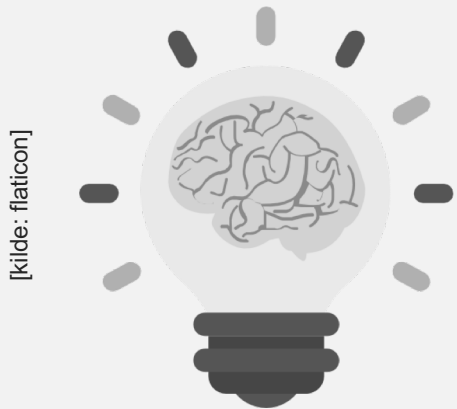


[kilde: flaticon]

Dr. Mohammed Sourouri
Seniorkonsulent, Acando
Mai, 2018

ACANDO

● Agenda

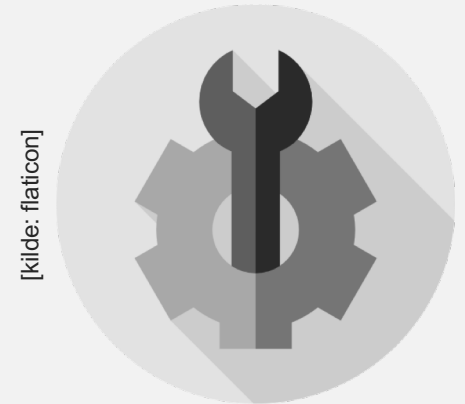


Introduksjon til AI

Mohammed Sourouri



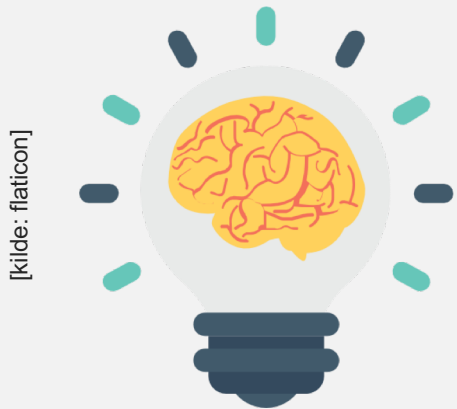
Muligheter for telesektoren



Tips på veien

ACANDO

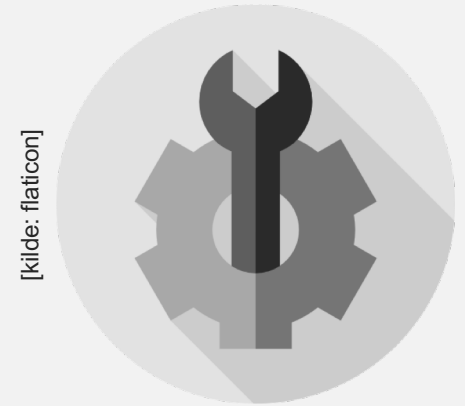
● Agenda



Introduksjon til AI

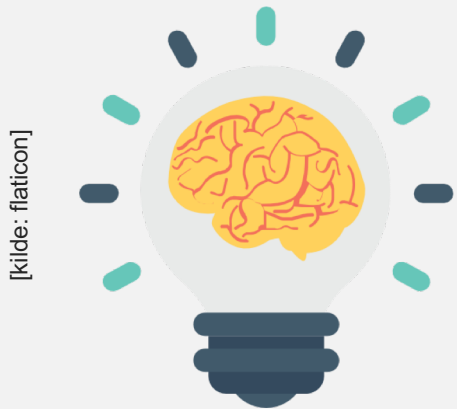


Muligheter for telesektoren



Tips på veien

● Agenda



Introduksjon til AI

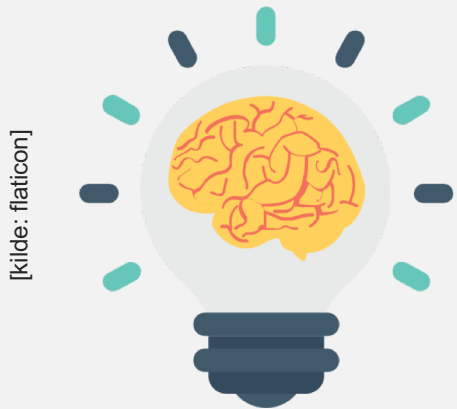


Muligheter for telesektoren



Tips på veien

● Agenda

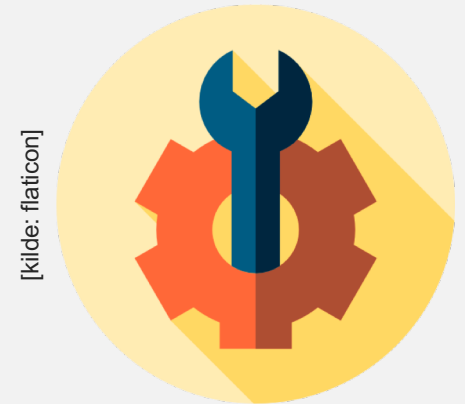


Introduksjon til AI

Mohammed Sourouri



Muligheter for telesektoren



Tips på veien

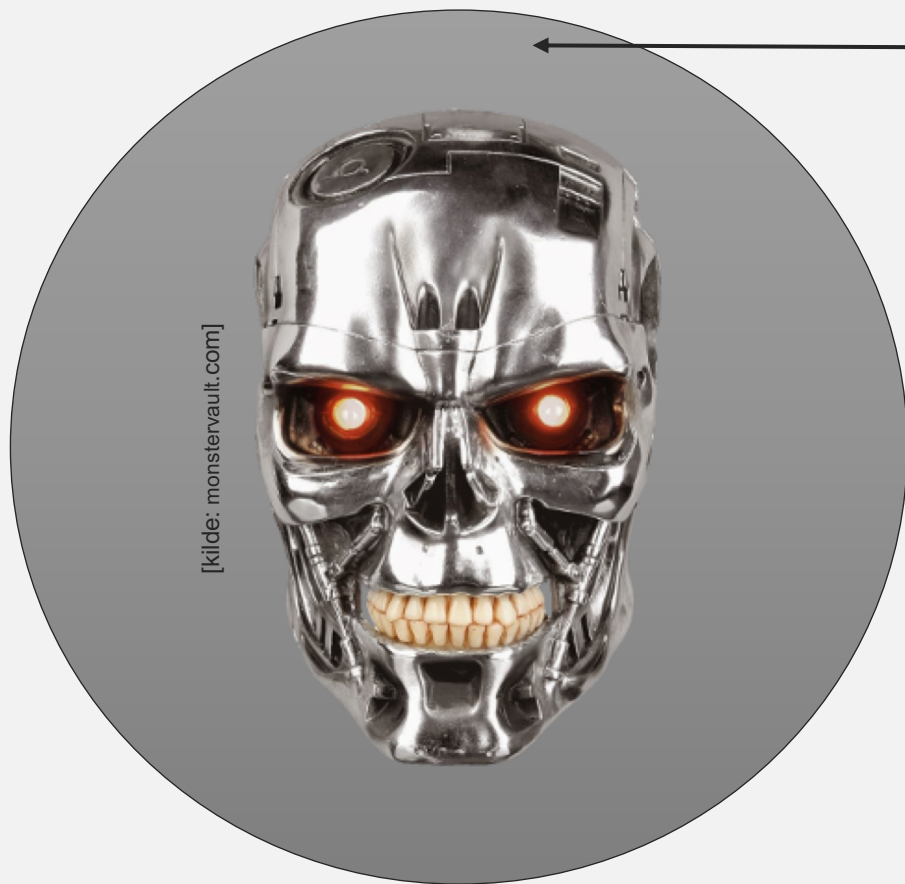
ACANDO



● Kunstig intelligens, enkelt forklart

(Generell) Kunstig intelligens

«Selvtenkende og intelligente systemer og maskiner» (McCarthy 50-tallet)





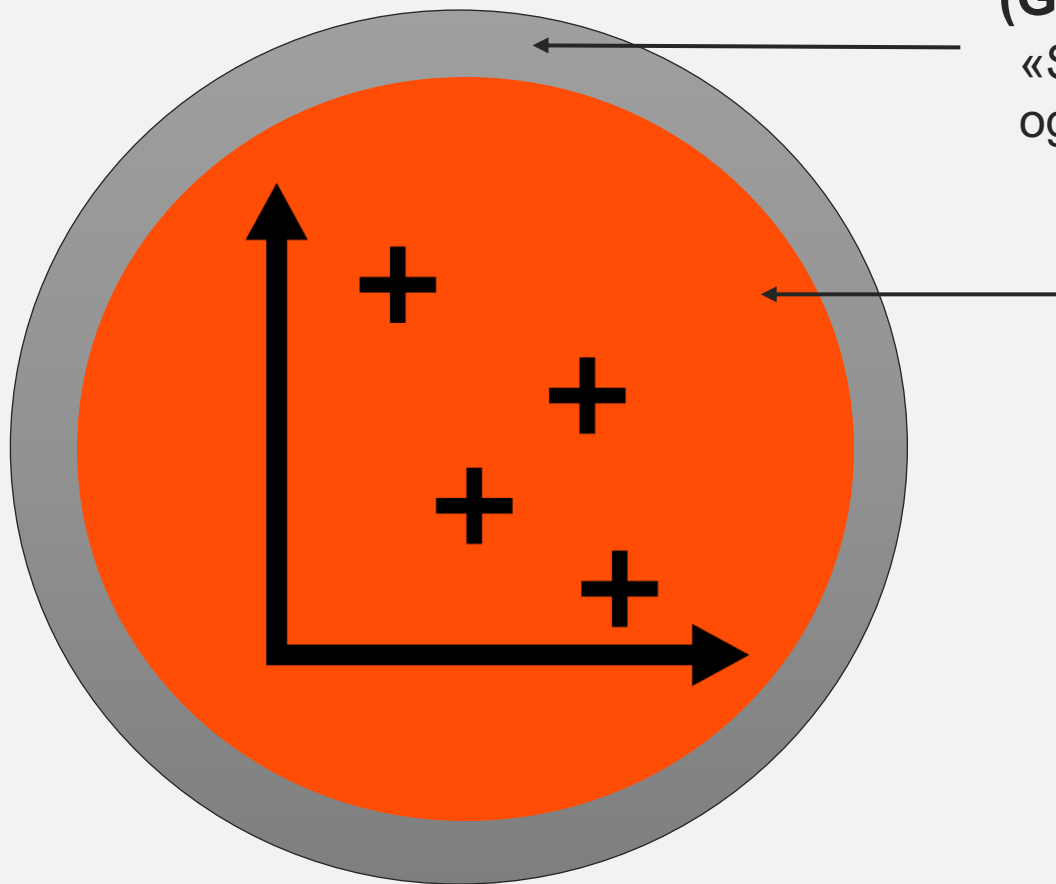
● Kunstig intelligens, enkelt forklart

(Generell) Kunstig intelligens

«Selvtenkende og intelligente systemer og maskiner» (McCarthy 50-tallet)

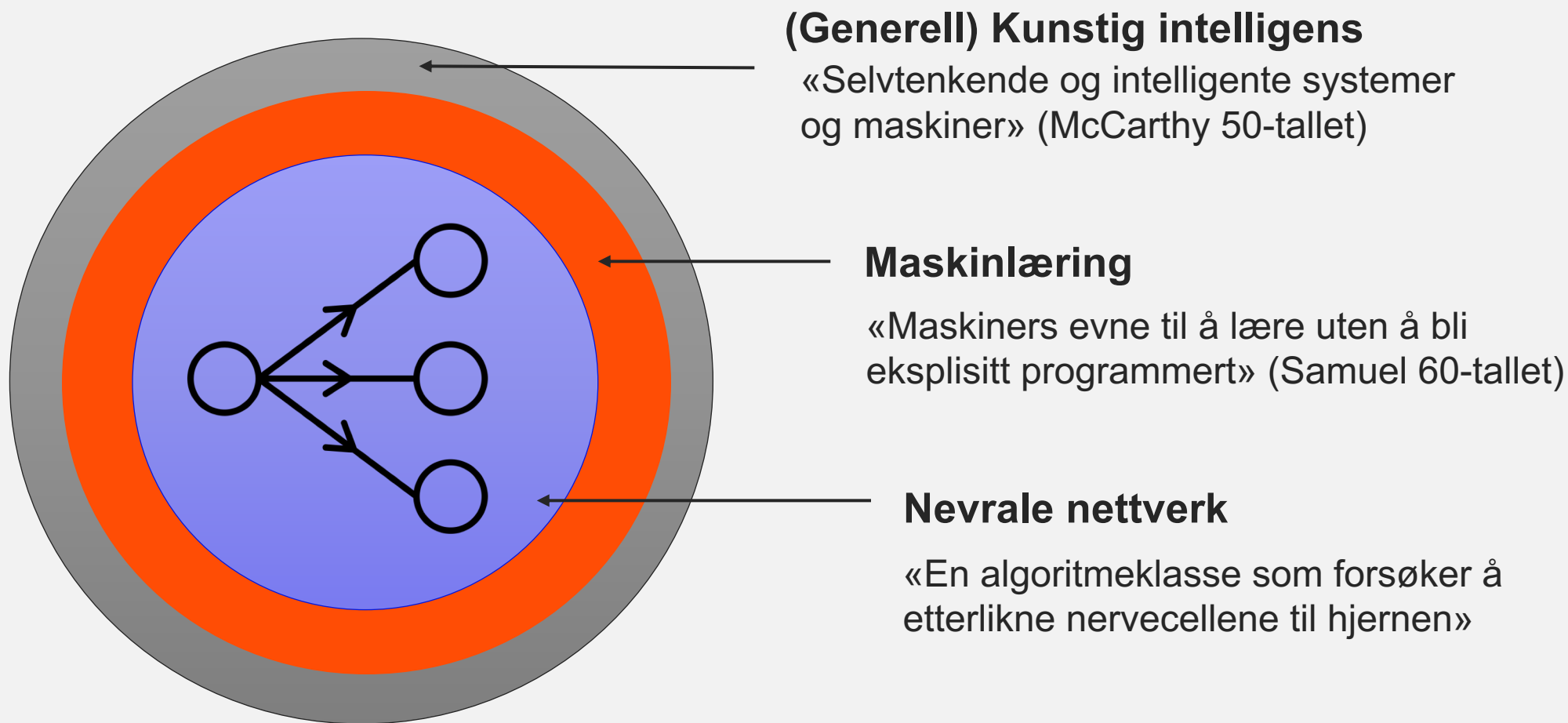
Maskinlæring

«Maskiners evne til å lære uten å bli eksplisitt programmert» (Samuel 60-tallet)



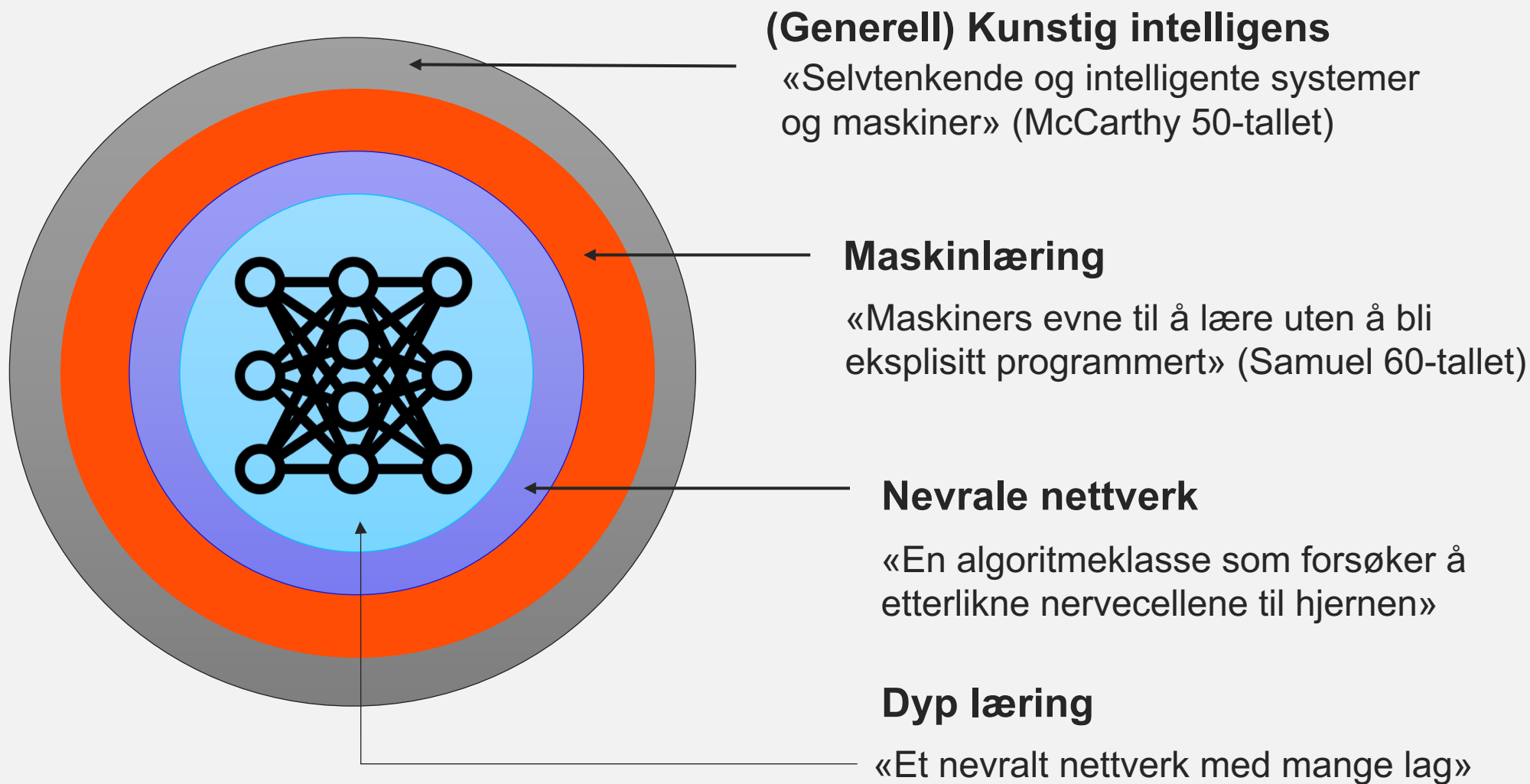


● Kunstig intelligens, enkelt forklart





● Kunstig intelligens, enkelt forklart





● Dagens AI-løsninger bygger på veiledet læring («supervised learning»)

Inn

Ut



«Sjampagne»



«Spill en sang»

«Velkommen» (tekst)



«Välkommen»



- **Kunstig intelligens kommer til å ta telesektoren inn en ny æra**



- **Kunstig intelligens kommer til å ta telesektoren inn en ny æra**



Talegjenkjenning



● Kunstig intelligens kommer til å ta telesektoren inn en ny æra



[kilde: flaticon]

Talegjenkjenning



[kilde: flaticon]

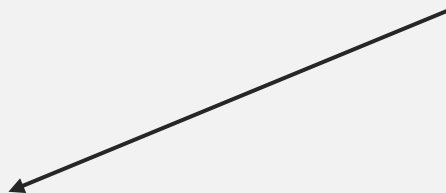
«Data monetization»



● Kunstig intelligens har dramatisk forbedret taleteknologi. Mer i vente med 5G/IoT.



Viktig presentasjon i morgen.
Husk skjortevask.

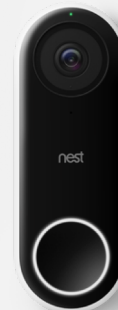


Send en melding til klokka
hvis guttungen sover urolig



Ferdig med å
støvsuge andre
etasje

Start støvsuging av
andre etasje



Svigermor ringer på.
Starter støvsuging av
andre etasje.

ACANDO



● Forbedret taleteknologi åpner nye muligheter

Hei Siri, kan du ringe Telia og undersøke hvorfor jeg har ringt så mye til Nigeria i det siste?



Ingen telefonkø!

Hei Siri, nettet hjemme går tregt. Gjør et feilsøk sammen med Homenets servicebot

Farvel til upraktiske telefontider



Hei Siri, send en epost til Telenor og etterspør faktura for april 2018

Les meldinger fra telefonsvareren send de til meg på tekstformat

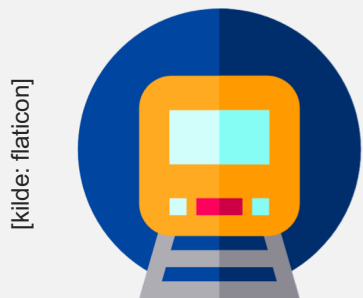


Tale-til-tekst



● Eksempel på «Data monetization»

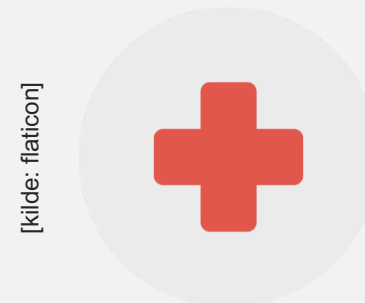
Teleoperatørene sitter på en gullgrube: **mobilitetsdata**



Transport



Handel



Helse

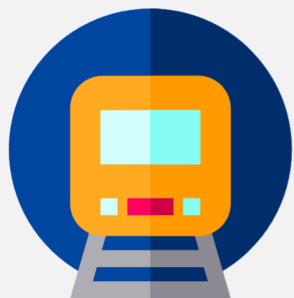


● Eksempel på «Data monetization»

Teleoperatørene sitter på en gullgrube: **mobilitetsdata**



[kilde: flaticon]



Transport

[kilde: flaticon]



Handel

[kilde: flaticon]



Helse



- Et klassisk eksempel på «Data monetization» som man ser stadig mer av





- Et klassisk eksempel på «Data monetization» som man ser stadig mer av



Tjenesten fases ut

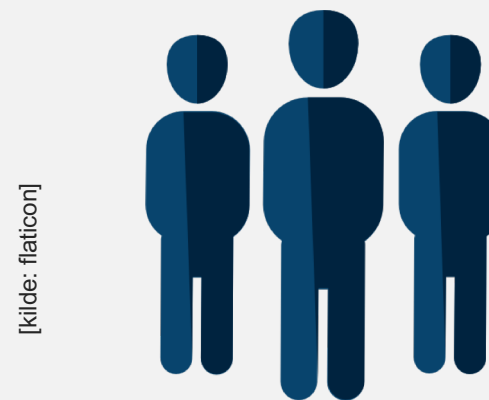




- Et klassisk eksempel på «Data monetization» som man ser stadig mer av



Tjenesten fases ut

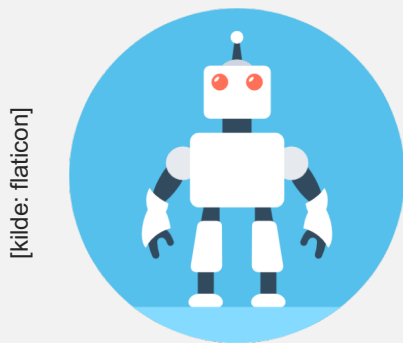


Brukerdata selges
eller brukes til et
helt annet formål



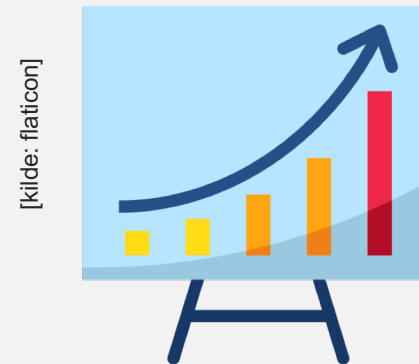
● Andre store muligheter for kunstig intelligens i telesektoren de kommende årene

Intelligente nettverk



Dynamic Carrier Allocation
Selvdiagnostikk- og selvheling
Selvplanlegging

Klassisk «data science»



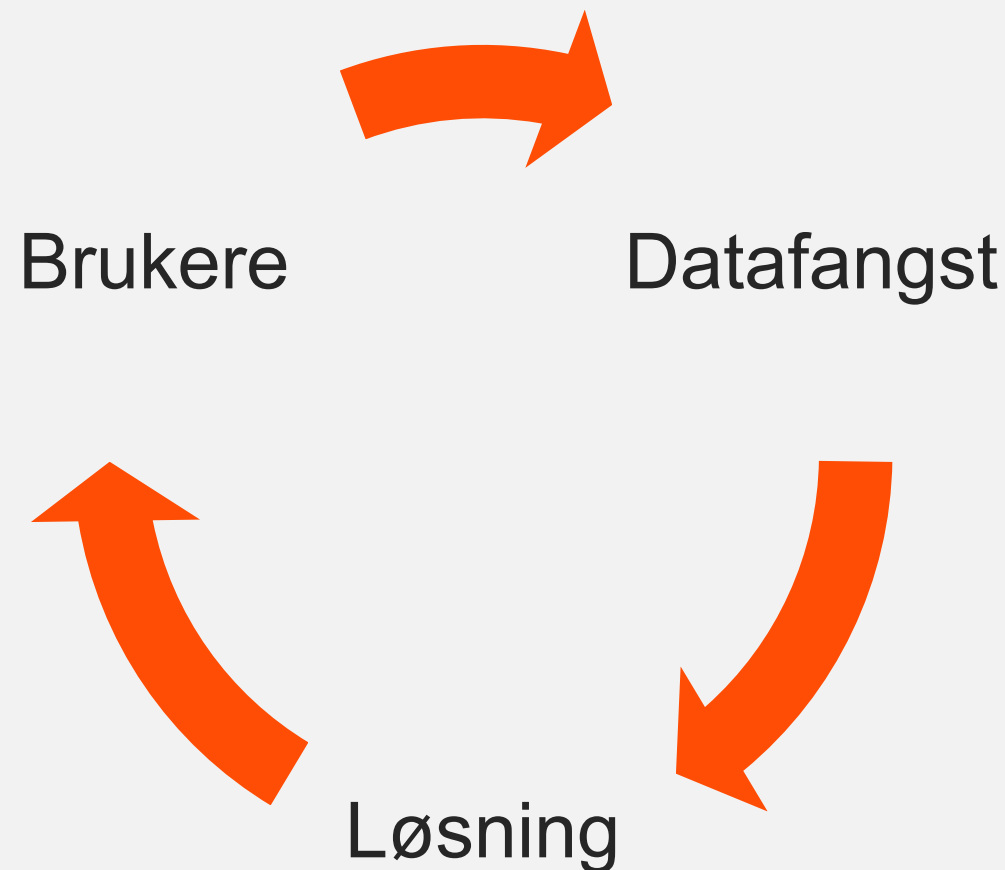
Nettsikkerhet
Blokking av mistenkelig trafikk i sanntid
Prediktiv vedlikehold
CRM-systemer



● Hva skal til for å lykkes med AI?

Mønster som går igjen hos selskaper som lykkes med AI

- Flinke til å identifisere oppgaver som kan automatiseres eller forbedres ved hjelp av AI
- Er tidlig ute med datafangst
- Bygger riktig infrastruktur rundt datafangst- og lagring og gjør dette i tråd med GDPR
- Sentralisert AI-team (for større selskaper)
- Itererer over løsningen hver 90-ende dag



[Kilde: Machine Learning Yearning (2018), Andrew Ng]



● Hva skal til for å lykkes med AI?

Mønster som går igjen hos selskaper som lykkes med AI

- Flinke til å identifisere oppgaver som kan automatiseres eller forbedres ved hjelp av AI
- Er tidlig ute med datafangst
- Bygger riktig infrastruktur rundt datafangst- og lagring og gjør dette i tråd med GDPR
- Sentralisert AI-team (for større selskaper)
- Itererer over løsningen hver 90-ende dag

Brukere

Datafangst

Løsning

Tusen takk

Mohammed Sourouri

ACANDØ