

Når verdikjeder blir til økosystemer

Karianne Melleby

Karianne.undrum.melleby@dnb.no

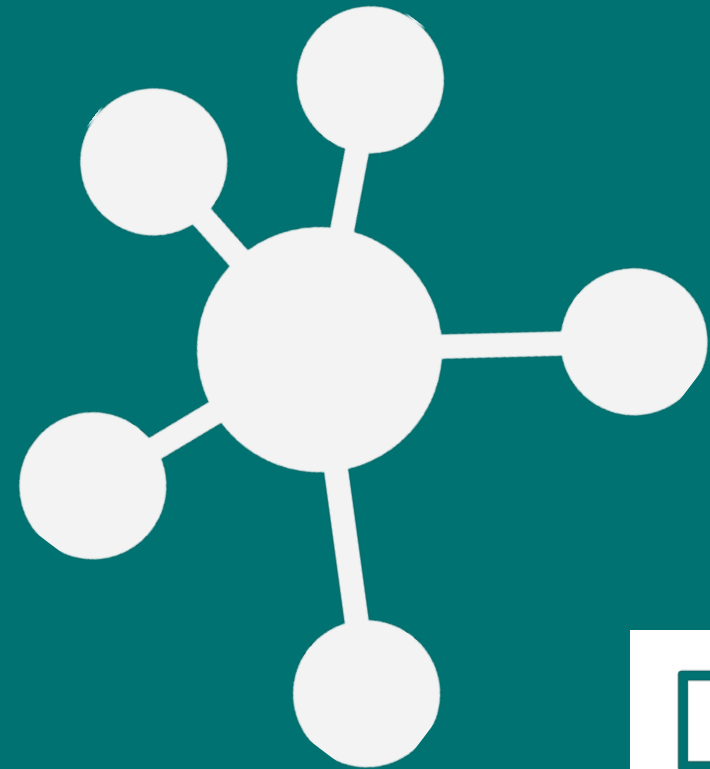


Back to basic: Hva er en verdikjede og hva er et økosystem?

Verdikjede



Økosystem



DNB

Fra å eie til å fortjene kunden



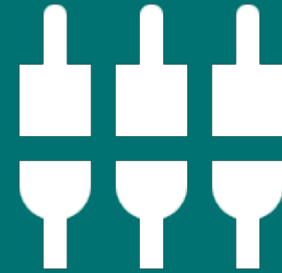
Hvordan jobber vi med å finne vår plass i økosystemet?



Nye ambisjoner,
produkter og
tjenester



Relevante
møteplasser



Samarbeid med
andre

DNBs ambisjoner

| | Mål | Virkemidler |
|---|--|--|
| Automatisering | Dramatisk redusere produksjonskostnaden for produkter og tjenester gjennom erstatning av manuelle innsatsfaktorer med IT-løsninger | Robotics, hyllevareløsninger, zero-based redesign, selvbetjening, AI |
| Kundeinnsikt | Forbedre kundebetjening, redusere kundeavgang og øke kryssalg og oppsalg | AI, Advanced analytics, prediction models, Hadoop/big data løsninger, |
| Forretningsmodeller | Sikre langsiktig vekst og lønnsomhet gjennom å identifisere, ta og forsvare attraktive posisjoner i markedet | Tett samarbeid med strategi og forretningsområder. Kontinuerlig og skalerbart innovasjonsarbeide |
| Mer kostnadseffektiv teknologi og plass i verdikjeder | Sikre at vi bruker konkurransedyktige teknologier og unngår ugunstige og fordyrende plasser i verdikjedene | Overvåkning, testing og oppfølging av teknologitrender. Kontinuerlig vurdering av potensielle nye verdikjedeposisjoner |

For å møte det digitale skiftet setter vi fokus på å skape en kultur for økt fart og endringstakt

Hvor startet vi?

Heltemodell
Uklare linjer
Kompetansegap

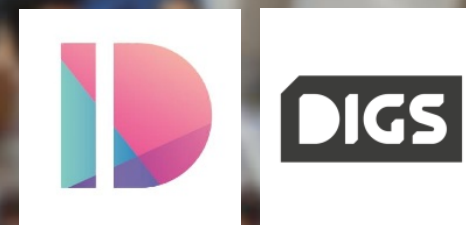
Hvor er vi nå?

Struktur
Effektivisering
Kompetanse

Hvor skal vi?

**NYSGJERRIGHET
&
LÆRING**

Innovasjonsmiljøer over hele landet



Nye møteplasser

N **X** **T**

- Arrangementer
- online
- Når vi møter kunder og partnere

DNB

NXT Accelerator



Convertelligence

PROSA



Hva slags spilleregler bør vi som bransje ha?



- Hvem er konkurrenten, egentlig?
- Samarbeid og åpenhet
- Klare retningslinjer

Samarbeidsregler



Geir Engdahl, gründer av Snapsale. Foto: Privat.

KOMMENTAR

Fikk Snapsale gründerdrømmen knust av Schibsted?



Roboten AVI skal gjøre det mulig for langtidsyke barn å være til stede på skolen. Foto: Tore Meek/NTB scanpix

Gründerselskap har inngått robotavtale med it-kjempe

- Vær ÆRLIG
- Gjør godt forarbeid
- Ha gode evalueringer underveis
- Hva skjer når vi går fra hverandre?

DNB

Teknologi strategi – hva er det?

The purpose of strategy is to create the capacity to respond to uncertainty.

Adaptive Strategy utarbeidet av BCG



Takk for meg!

Karianne Melleby

Karianne.undrum.melleby@dnb.no