

Asfalterar vi kostigar eller bedriver vi disruption?

Susanne Bergh
Länsförsäkringar



Om Länsförsäkringar

- Kundägda sedan 1801
- 3,8 miljoner kunder
- Största sakförsäkringsaktören
- Ledande på den fria tjänstepensionsmarknaden
- Den femte största banken
- Den tredje största fastighetsförmedlaren
- Ett av Sveriges starkaste finansiella varumärken
- Nöjdaste kunderna

Allt blir uppkopplat



Affärsmodell – samla, strukturera och sälja data



Ny teknik möjliggör



Nya aktörer utmanar



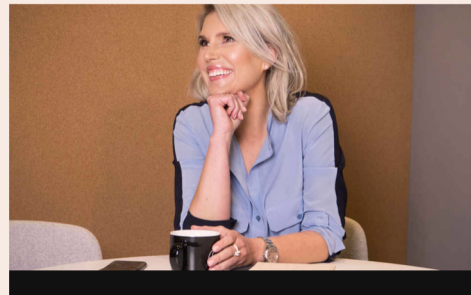
1. Revoluts medgrundare och vd. Fotograf: TechCrunch / Revolut (collage)

FENOMENET REVOLUT

Publicerad 2018-05-01 19:27 av Tom Turula

Kaxiga fintech-utmanaren gick från 0 till 15 miljarder på tre år – Vill få dig att göra slut med "sketna" banker

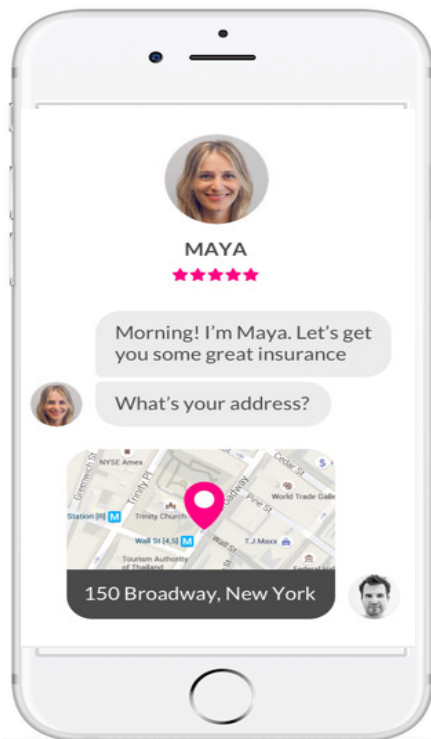
Utmanar bankerna: De är Sveriges största marknadsplats för lån



Publicerad: 08 november 2017, 12:52

Lendify, Sveriges största marknadsplats för lån, fortsätter att växa kraftigt. Under räkenskapsårets andra kvartal lånades 175 miljoner kronor ut via marknadsplatsen. Sedan starten 2014 har nu drygt en halv miljard kronor lånats ut via Lendify.

Nya aktörer utmanar



Nya branscher utmanar



56k Mina Sidor Få två fria månader
HEMLARM ▾ PRODUKTER VERISURE

Trygga hemmet inför som

Beställ hemlarm innan midsommar (22/6)
och få installation innan semestern (10/7)*



Räkna ut ditt pris på hemlarm

Gör vårt test eller ring 0200-43 98 44

Jag söker ett larmsystem till:

☒ Villa



Kunskap blir färskvara...

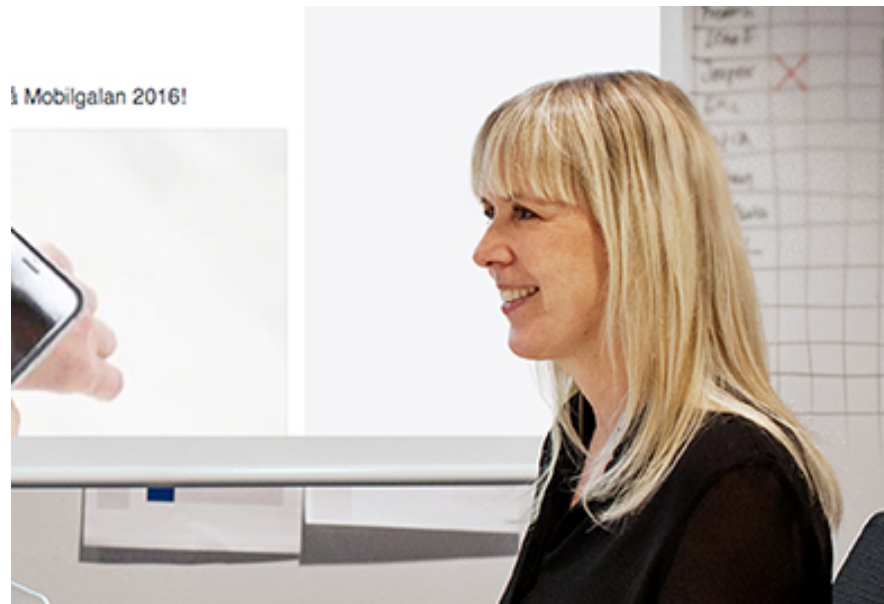
- Vi utbildar idag studenter till yrken som ännu inte finns...
- där vi kommer använda teknik som ännu inte uppfunnits...
- För att lösa problem vi ännu inte känner till...



65 % av elever som nu går i skolan kommer att arbeta i yrken som inte finns idag

Självledarskap och självorganisering

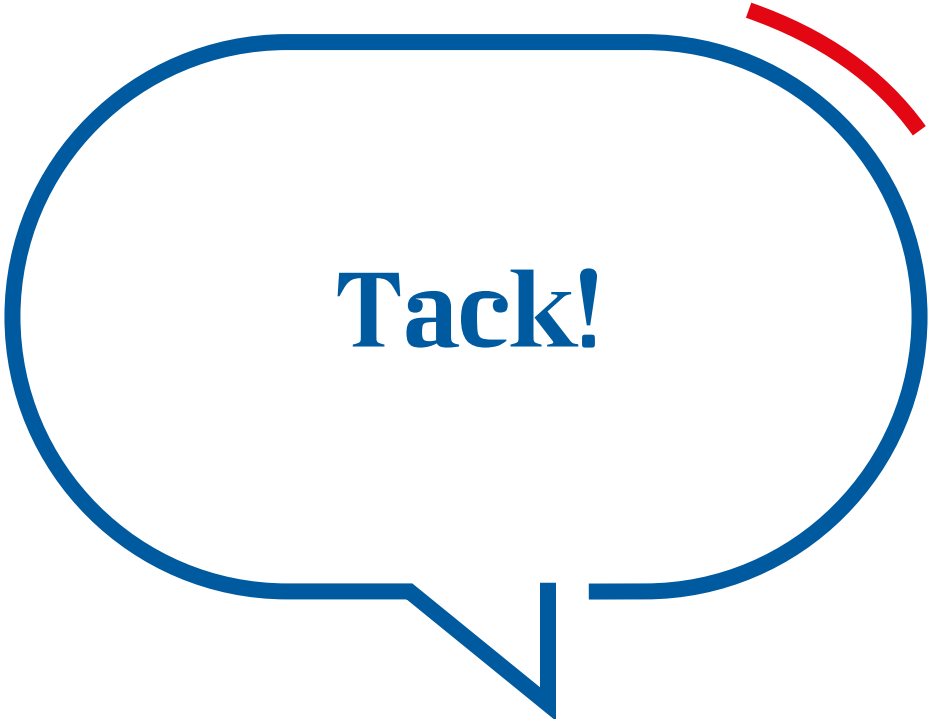
"Jag vill inte ha medarbetare som levererar projekt – jag vill ha medarbetare som levererar kundupplevelser"



Viktiga krav på utvecklingsverksamheten

- Från produkter till kundupplevelser
- Från reaktivt till proaktivt
- Från människor till algoritmer
- Från generell service till individuell
- Från att göra själv till ekosystem
- Från förstudier till piloter
- Från stora projekt till agil utveckling i vardagen
- Från historisk data till analys i realtid





Tack!

Testa gärna vår VR-tjänst "Rädda köket"

