



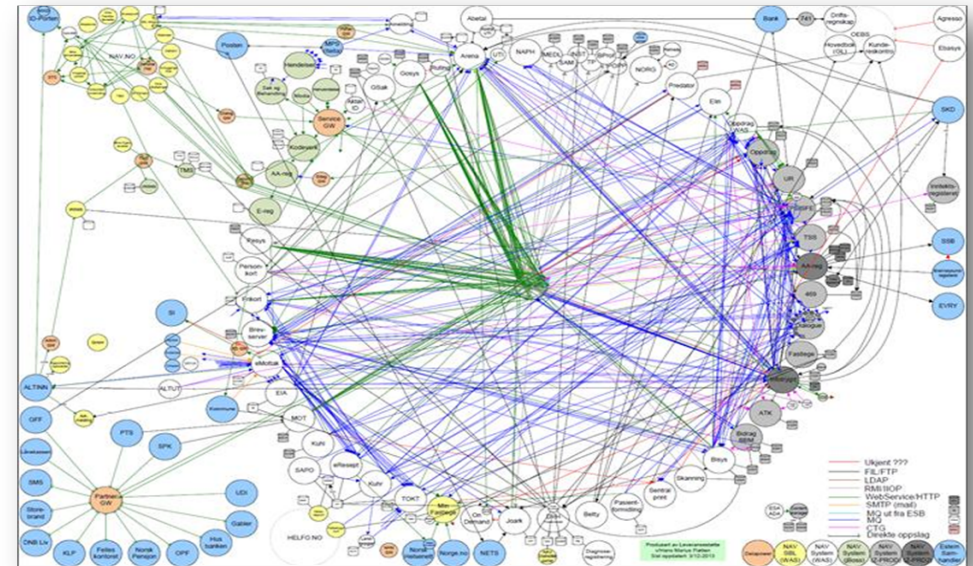
En digital arbeidsplass i verdensklasse

Nils-Ove Gamlem

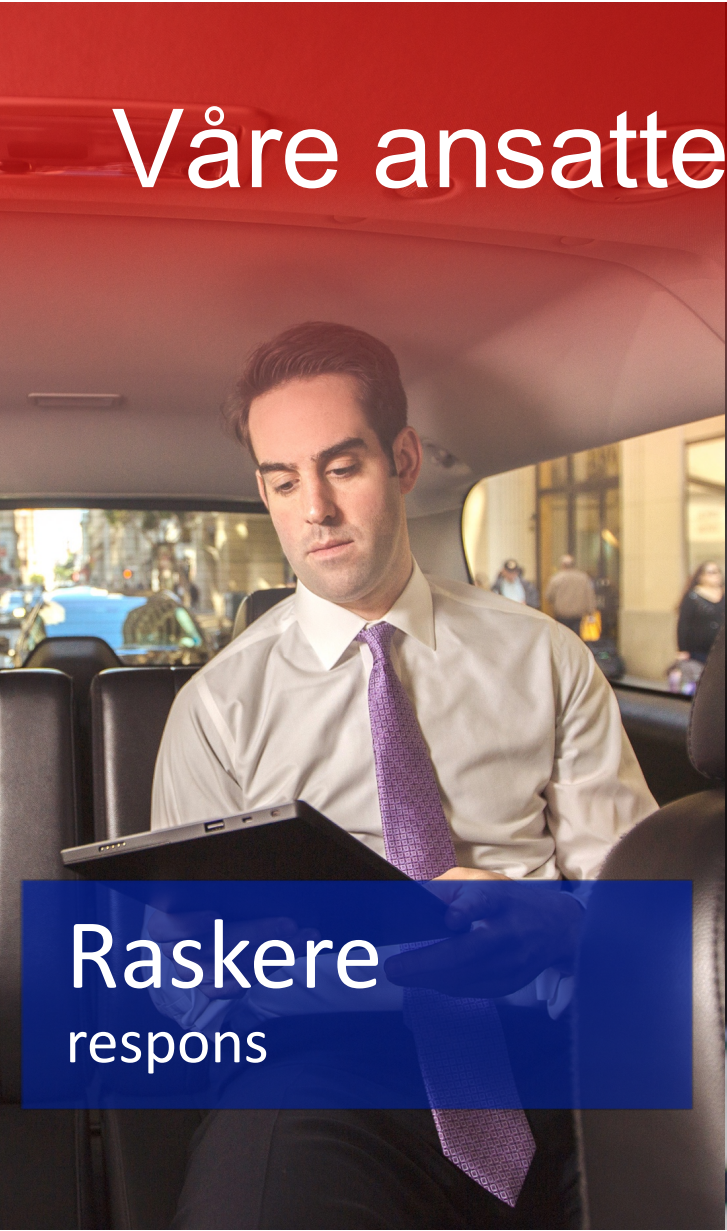
12/10/17 - nils-ove.gamlem@nav.no

NAV

- 620 lokasjoner
- 14 000 nav ansatte – offentlig
- 5 000 nav ansatte – kommunalt
- Publikum
 - Portalløsninger
 - NAV.no
- Nettsentrisk løsning
- Sentrale datasenter
- Tynne klienter
- Utbetaling av over 450 MRD kroner pr. år!



Våre ansatte OG brukere forventer mer.



Raskere
respons



Personlig
service



Bedre
opplevelse

Den Digitale Arbeidsplass



"Raskere hester"



- Brukere
- Ansatte
- Produsent / Leverandør
- Samarbeidspartnere
- Markedstrender
- Analysebyrå
- Fagforening
- Sikkerhet / personvern



Interne og eksterne resultater

Eksternt :

- Tettere på våre brukere
- Hurtigere behandlingstid
- Økt kvalitet
- Bedre opplevelse
- Omdømme

Internt :

- Vedvarende læring
- Skape delingskultur
- Reduksjon av intern møter
- Medarbeider tilfredshet



Riktige digitale vektøy



Kontorstøtte vs Fagsystem



En fremtidsrettet opplevelse



Gjenskape den opplevelsen vi har privat i dag på en sikker og effektiv plattform



Samarbeid

Sky

Mobilitet

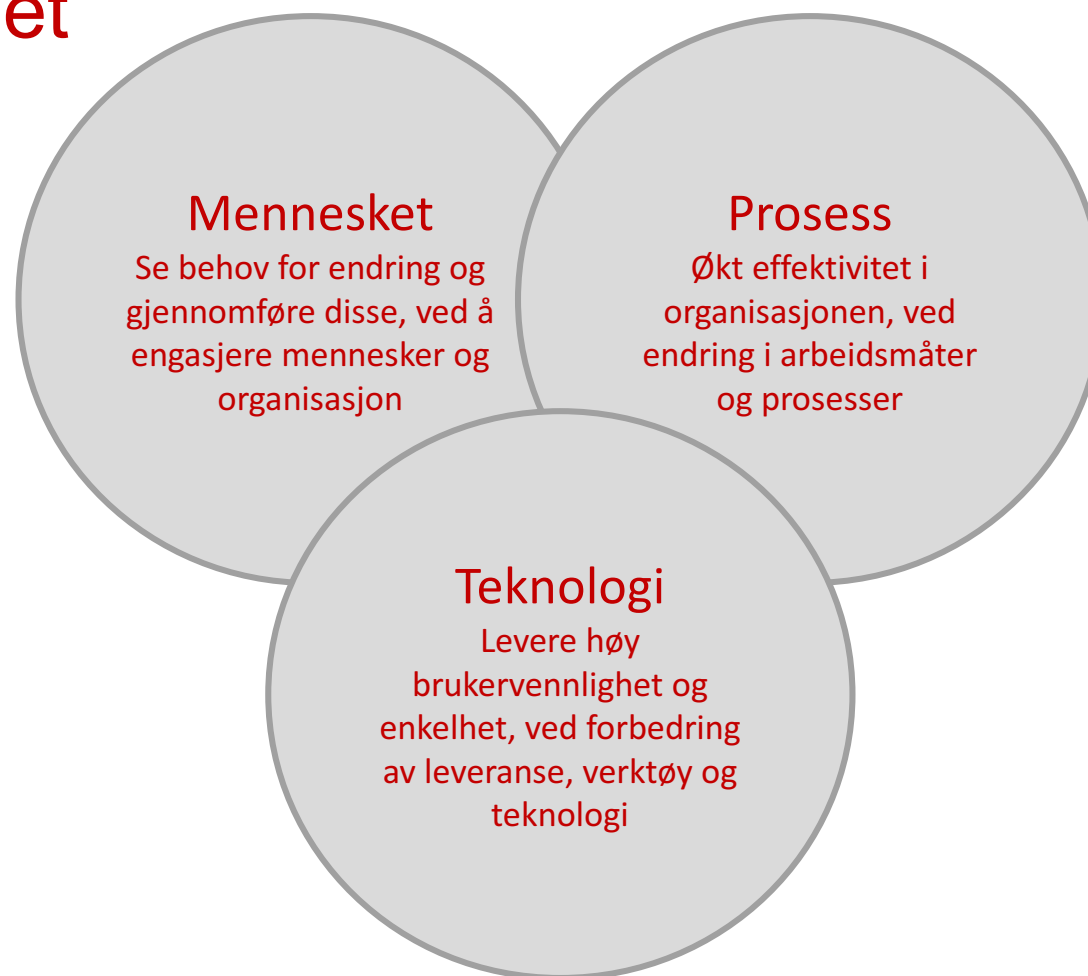
Video

Kognitiv

Sikker



Det store bildet

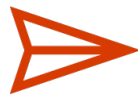


Microsoft 365



Authoring

Word
Excel
PowerPoint
OneNote



Mail & Social

Outlook
Yammer



Sites & Content

OneDrive
SharePoint
Delve



Chat, Meetings & Voice

Microsoft Teams
Skype for Business



Analytics

Power BI
MyAnalytics



Office 365 Groups



Graph



Security & Compliance

Sikkerhet

- Komplexitet
- Endring av bruksmønster
- Flere lag
- Sikring av innhold



Bruk & Adopsjon

- Ledelsesforankring / Executive sponsor
- Tverrfaglig / kollektivt ansvar
- Tydelig på retning / Strategi
- Brukersenarioer
- Opplæring
 - Differensiert (alle skal med)
 - Ledelse
 - Microlæring, webinar, video, portal
 - Oppfølging / påkrevd vs frivillig
- Etablering av superbruker fora / Grasrot "champions" / Ambassadør nettverk
- Ansvarlig gjøring av leders rolle.
- Mål / Resultat



Prosjekt Organisasjon

Styringsgruppe

- Ledelse

Prosjektledelses

- Prosjektleder
- Delprosjekt Eiere
- Løsningsarkitekt
- Informasjonsansvarlig

S/B/A
Tale /
Video

S/B/A
O365/
Social

S/B/A
Info
Sikkerhet

Bruk og Adopsjon

Prinsipper, Struktur, Hva, Hvor, Retningslinjer

Dig. Arb. Plass T

- Mobilitet
- O365
- MDM
- Fornyelse av Skrivebord

Samhandling T

- Video Infra
- Tale / F-M
- Kontakt Senter
- Interop

Infrastruktur / LAN / WAN / Sikkerhet T

Støtte

- HR
- Opplæring
- Linje
- 3. Part
- Forretningspartner
- Brukerstøtte
- Arkitektur

Endringsvillighet – Alle skal med



Aktive motstandere av endring



Sitter på gjerdet



Ønsker endring velkommen



**Dream
BIG**





Tør du å skape det som betyr noe?

NAV skal utvikle verdens beste
velferdsløsninger - for deg og dine, for NAV og
for samfunnet. Vi ser etter mennesker som tør å
ta det ansvaret.

