

Digitalisering – ikke et mål i seg selv

19.10.2017 Kåre Kaasamoen



Hva er digitalisering?

Den tekniske:

... prosessen for å digitalisere et analogt signal...

Den sosiale/sosiologiske:

... endringer i vårt daglige liv som følge av ny teknologi.....

Den forretningsmessige:

...betydelig utvidet informasjonsdeling mellom «aktører» i og utenfor bedriften, i stor grad internettbasert...

Digitaliseringens paradigmeskifter

Rundt 1970

... mikroprosessen tas i bruk i kommersielle produkter. Blant annet «minikalkulator», eller «lommeregner»....

Rundt 1985

... PC salget tok av, noen år etter at IBM PC (1981) definerte den markedsstandarden for hva en PC var...

1993

...CERN slipper Worldwide Web teknologien fritt i markedet...

2007

... Apple booster smartphone markedet med iPhone...

2017

...Internett har for alvor tatt sin plass i industri og forretningsdrift...

Industri 4.0 og postmoderne ERP

Industri 4.0

1. Tettere integrasjon i interessentmodellen
2. Sammenkobling av produkter (hardware) og tjenester (software)
3. «Digital transformation», nye forretningsmodeller

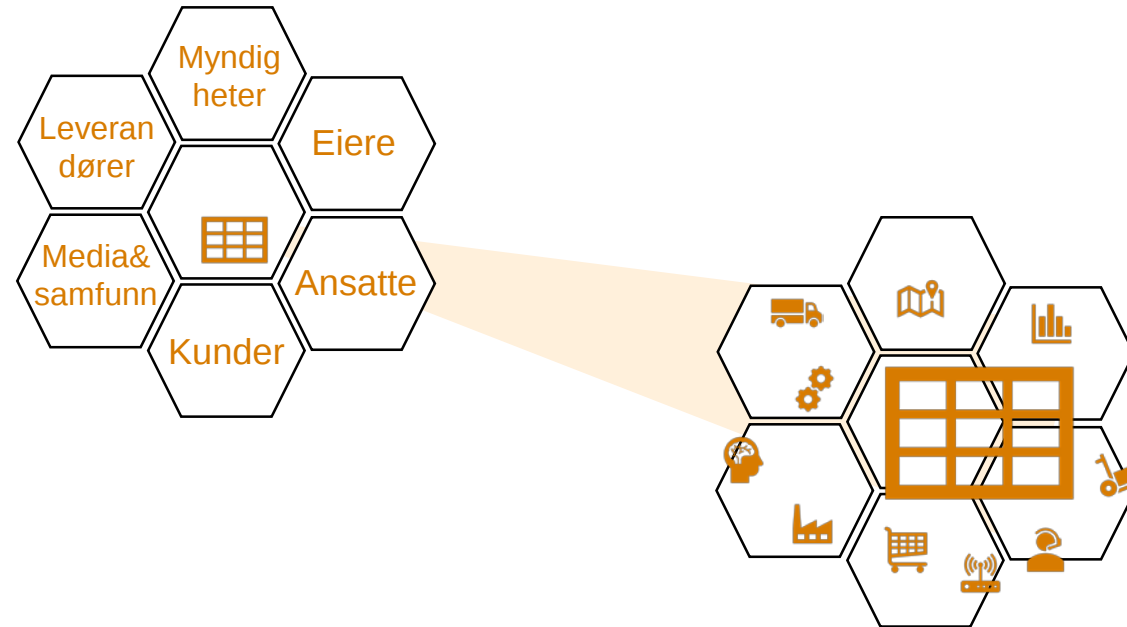
Postmodern ERP

- Loosely coupled ERP environment, cloud services and business process outsources

Mer informasjon deles av stadig flere aktører.
Internett har en sentral plass i det hele



Organisasjon og postmoderne ERP



Postmoderne ERP krever en tung, operasjonell «bunnsville» i tillegg til en plattform for å bygge forretning mot interessenter

Fra operasjonell modell til verdimodell

Forretningsystemer beveger seg fra å støtte bedriftens operasjonelle modell til å i større grad støtte bedriftens verdimodell (www.erp.dk)

Fra **BackStage**; administrere og kontrollere prosesser effektivt
Til **OnStage**; Øke verdiskapningen i prosessene

Fra bunnlinje til topp- og bunnlinje

Økt verdiskapning i prosesser gjennom

- Bedre datafangst
- Hurtigere gjennomløpning
- Enklere bruk
- Data i lomma
- DIY
- CIY
- «2+2=5 elementer»
 - Kvalitet
 - Rykte
 - Punktlighet
 - Tillitt
 - Relasjonsbygging

Backstage og front

Begrepene backstage- og frontelementer er kjent fra tjenesteleveranser
Eksempel fra hotell:

Front elementer; «On the scene»

- En fin lobby
- En hyggelig resepsjonist
- Et designmessig innbydende hotellrom
- En myk seng
- En flott restaurant
- Et innbydende koldtbord

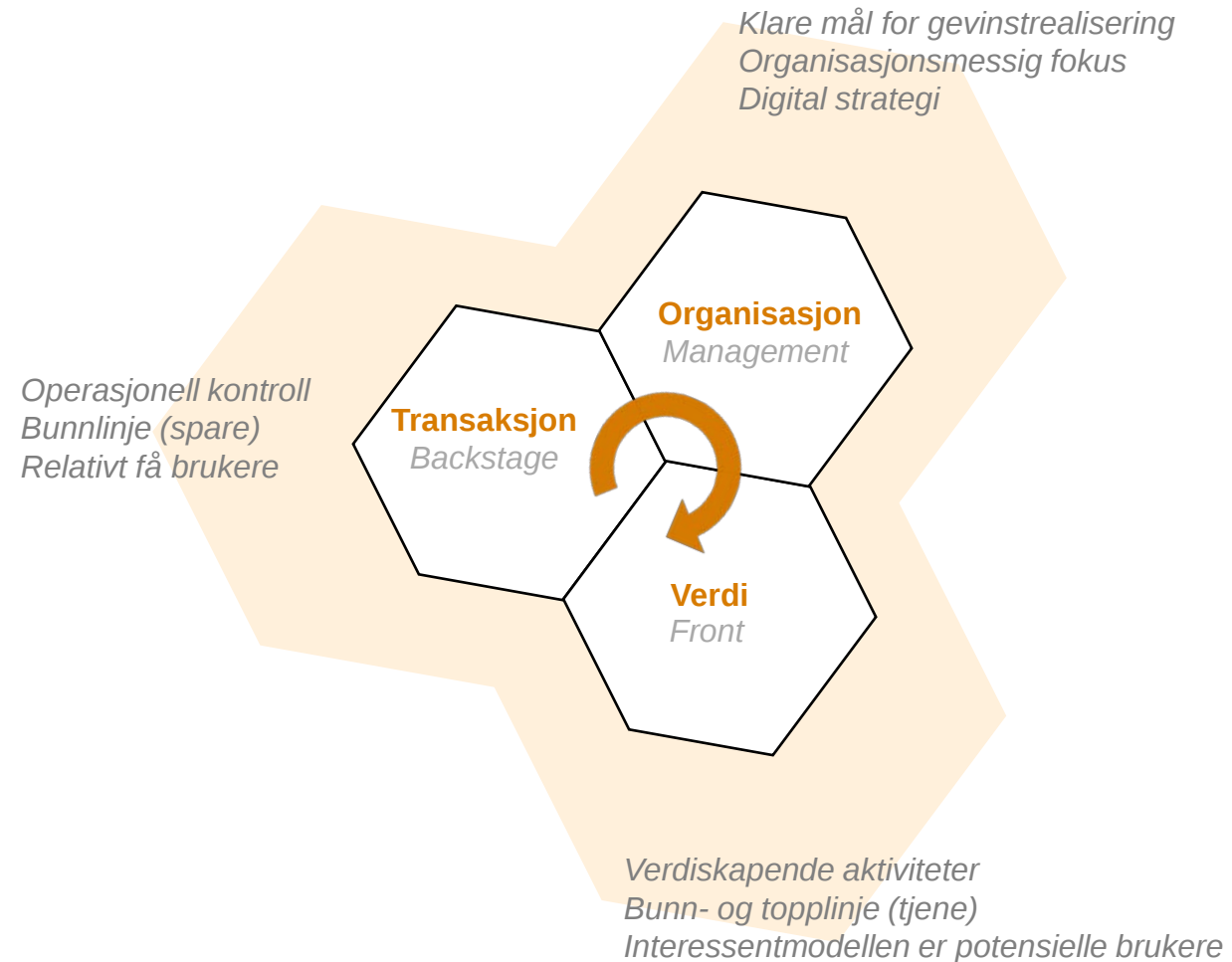
Backstage elementer; «Behind the scene»

- Rydding og rengjøring
- Matlaging
- Inngående logistikk av varer
- Utgående logistikk av vask og avfall

Alt raser sammen uten backstage elementene, men du vurderes først og fremst ut fra front elementene.

Skybaserte IT systemer er tjenesteleveranser

Digitalisering i tre dimensjoner



Front elementer

...Vår tid er vanskelig å forstå, og fremtiden umulig å forutsi...

Christopher Meyer, Ernst & Young centre of business innovation

Utviklingen i dag er som et lyntog. Hvis du står stille og toget suser forbi, ser du det ikke klart. Det er «blurred».

Du kan aldri kjøre like fort som toget for å se det klart. Lev heller med uklarheten og prøv å lage noen kart for å finne frem i tåken

«Lyntogets motor»:

- Horizon of opportunity (IoT, AI , ML)
- Tilgang på avanserte systemer
- The app-shopping mall

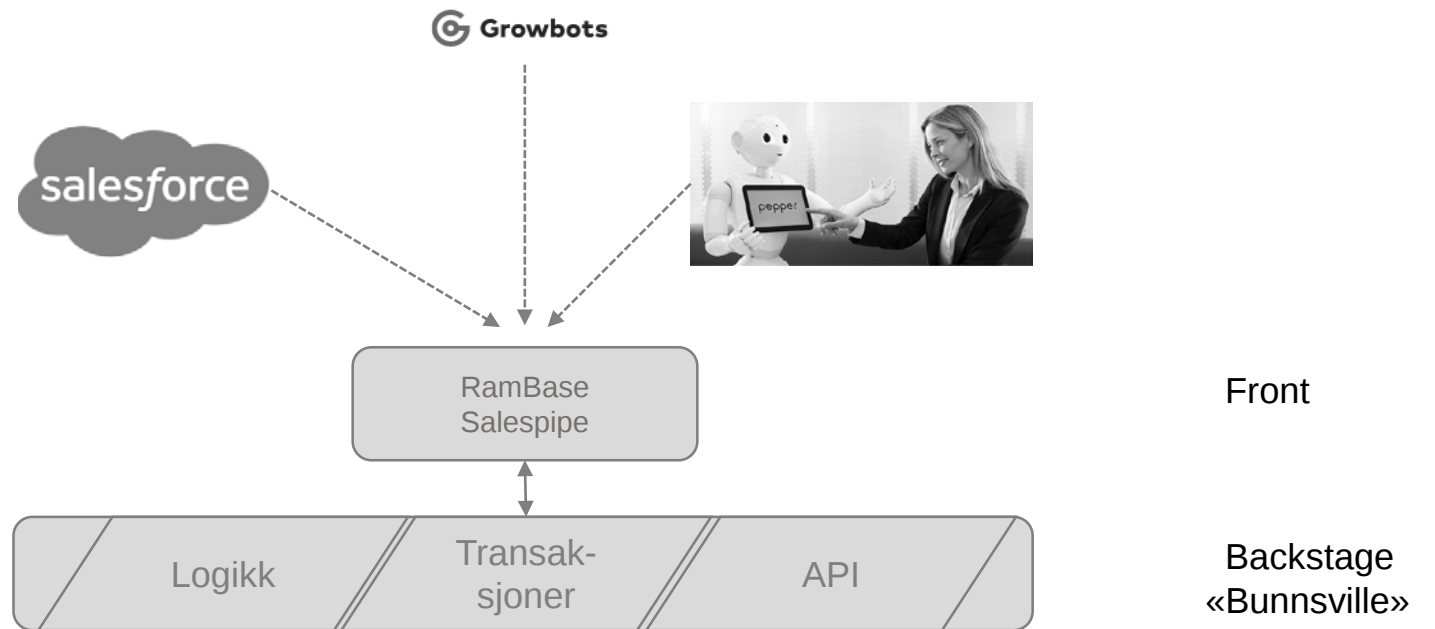
ERP leverandørene og Front elementer

Kjøpers marked:

Må kunne se behovet utenfra og inn, i stedet fra innenfra og ut

Og du må ha et system som kan håndtere dette

Postmoderne ERP vil kreve større valgfrihet i Front elementene



«Skinndigitalisering»

Frontelementer uten backstage-støtte

=

Verdiskapning uten substans. Eller i verste fall verdiforringelse

Hotellet kan ikke bare ha resepsjonen og restaurant
Frontelementene må spille på lag med backend-elementene.

Du må ha operasjonell tyngde «i bunn», frontelementene må matche den operasjonelle modellen, og forretningsmålene dine.

Unngå brudd i digitaliseringskjeden, ved å ta hensyn til dette

Backstage og management

Case: Investere i og implementere automatisert produksjonslinje

Management:

- Hvor skal jeg hente ut gevinsten?
 - Bedre produkter (kvalitet)
 - Billigere produkter (pris/kostnad)
- Hvilken effekt har det på organisasjonen?
 - Overflødighet
 - Kompetansebehov
 - Endringsprosesser

Backstage – «The boring basics»:

- Har vi kontroll på vareflyt inn og ut av produksjon
- Har vi kontroll på time- og vareforbruk i produksjon
- Har vi kontroll på avvik og endringer

Hvis kunden kommer med et sub-system som de vil bruke, og dette ikke er tatt hensyn til; da kan du som leverandør argumentere for at det ikke er en god idé, at de ikke har funnet seg det rette sub-systemet

Hvis ikke; implementer det eller bli skjøvet ut i den ytterste kulde på sikt

«Digitalization in 3»



1

Ha klare forretningsmessige mål
Tenk ERP/Digitaliseringsstrategi

2

Ha kontroll på informasjonsflyten i det
operasjonelle transaksjonslaget

3

Søk front / verdiskapende elementer
som understøtter og styrker 1 og 2