

EN SAMTALEBASERT BANK

VED HJELP AV VIRTUELLE AGENTER

SpareBank
SR-BANK



EN VIRTUELL AGENT AUTOMATISERER FØRSTELINJE-KUNDESERVICE PÅ KUNDENS PREMISSE

Dialogform



Umiddelbart
svar



Forsinket
svar

Brukergrensesnitt



Avatar

Tekst

Tale

Kunnskap



Natural Language
Processing

Forretningskunnskap

Regler og logikk

API

Integrasjoner

Delegering til menneskelig rådgiver



Delegering til back-office roboter



Fagsystemer og tredjeparts-systemer



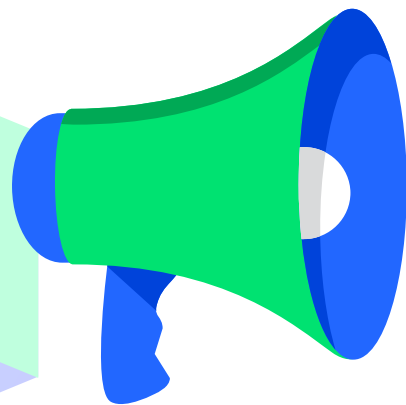
Grunnlag for analytics



Monitorering og treningsfunksjoner

Driftsmodell

EN VIRTUELL AGENT BLIR BANKENS **ANSIKT OG STEMME**



Kompetent

Hyggelig

Proaktiv

Tydelig

EN VIRTUELL AGENT ER FØRSTE STEG MOT EN **SAMTALEBASERT BANK**



Spørsmål & Svar

Kunden får svar på generelle spørsmål og veiledning til selvbetjening



Automatisert Service

Den virtuelle agenten avlaster selvbetjening og manuell kundeservice



Samtalebasert Bank

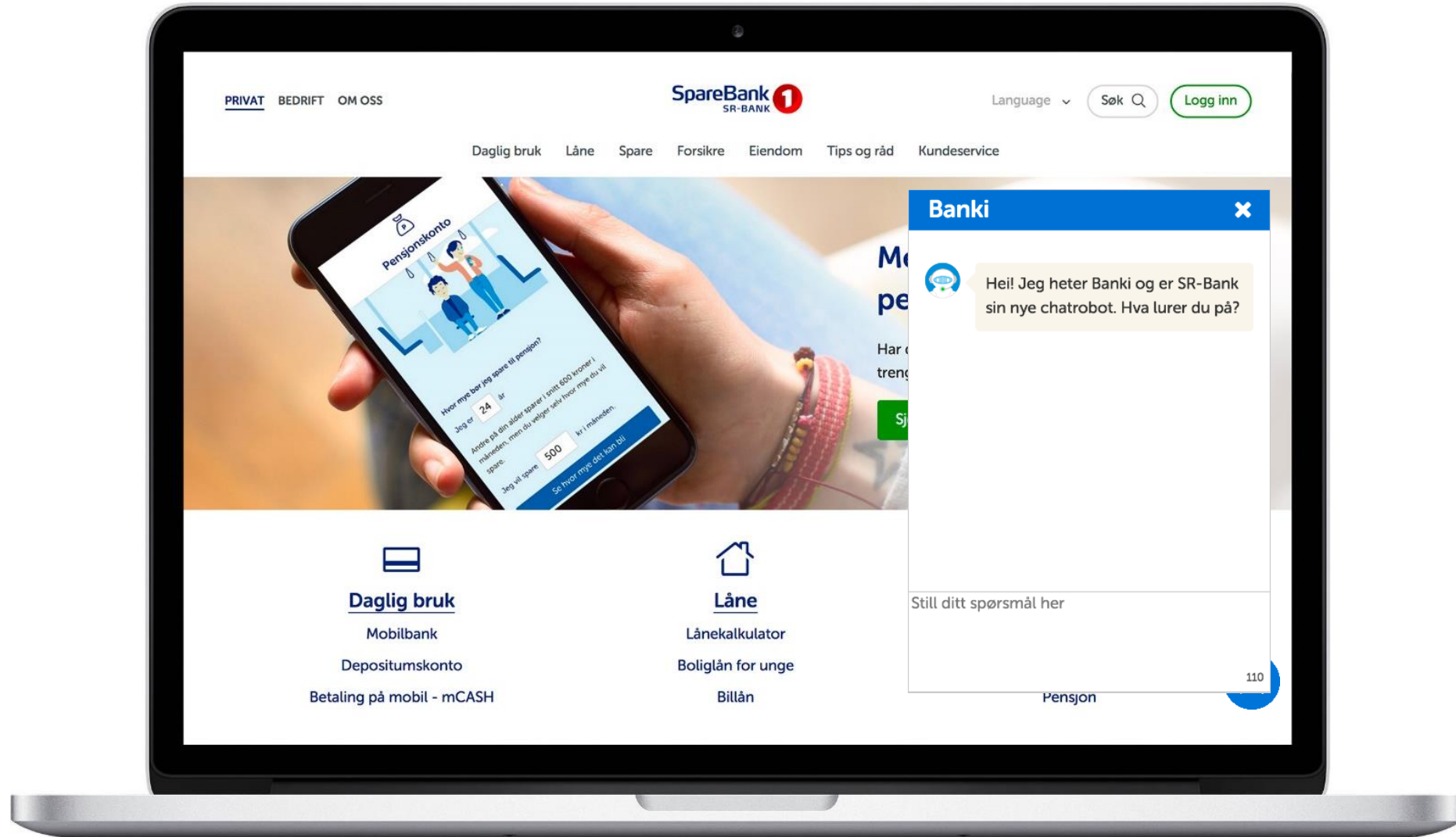
Kunden får hjelp ende-til-ende gjennom en virtuell agent integrert i et økosystem

EN VIRTUELL AGENT – EN ANSATT VERDT Å INVESTERE I

Boost AI/SR Bank fra ide til Banki



Banki – vår virtuelle assistent





TAKK FOR OSS!